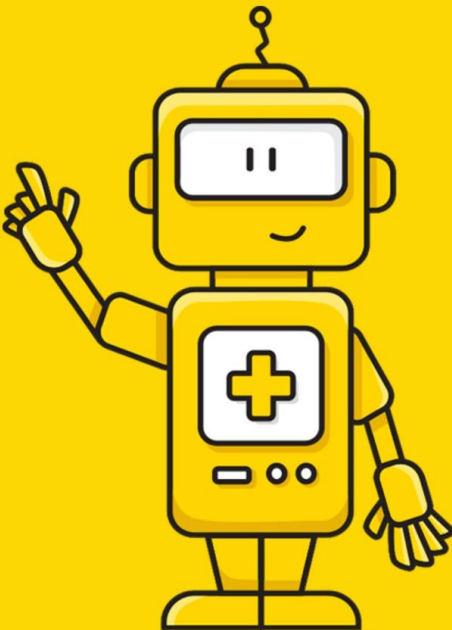


Čo trápí poistencov vo vzťahu so zdravotnými poisťovňami?

Výskum názorov
poistencov
na **zdravotné
poisťovne**

1 400 respondentov
zber dát: **august 2026**

asisto.sk



*Kým médiá žijú témou spojenia zdravotných poisťovní Dôvera a Union, poistenci riešia úplne iné problémy. V tejto atmosfére sa nezávislý porovnávač benefitov zdravotných poisťovní **Asisto.sk** rozhodol zistiť, čo skutočne trápí poistencov v ich vzťahu k zdravotným poisťovňam.*

Poistencov najviac trápia dlhé čakacie lehoty na vyšetrenia

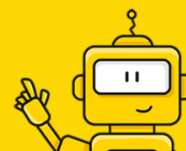
Už od roku 2020 **Asisto.sk** vo svojich vlastných výskumoch zisťuje, ako sa mení vzťah poistencov k zdravotným poisťovňam a zdraviu. Viac ako 11 000 respondentov počas šiestich rokov vyjadrilo svoj názor a tým umožnilo nezávislému porovnávaču **Asisto.sk** ako jedinému analyzovať, ako sa vzťah medzi poistencami a zdravotnými poisťovňami vyvíja.

Posledný prieskum **Asisto.sk** bol realizovaný v auguste 2026 a zúčastnilo sa ho 1 400 respondentov nad 18 rokov, čo predstavuje reprezentatívnu vzorku. Prieskum poukázal na hlavné problémy, ktoré poistencov trápia v slovenskom zdravotníctve. Dominujú predovšetkým tieto štyri témy: dlhé čakanie na vyšetrenie, nedostatok lekárov, poplatky a nedostupnosť liečby. Až 61 % respondentov odpovedalo, že dlhé čakacie doby ich trápia najviac.

Výskum názorov poistencov na zdravotné poisťovne

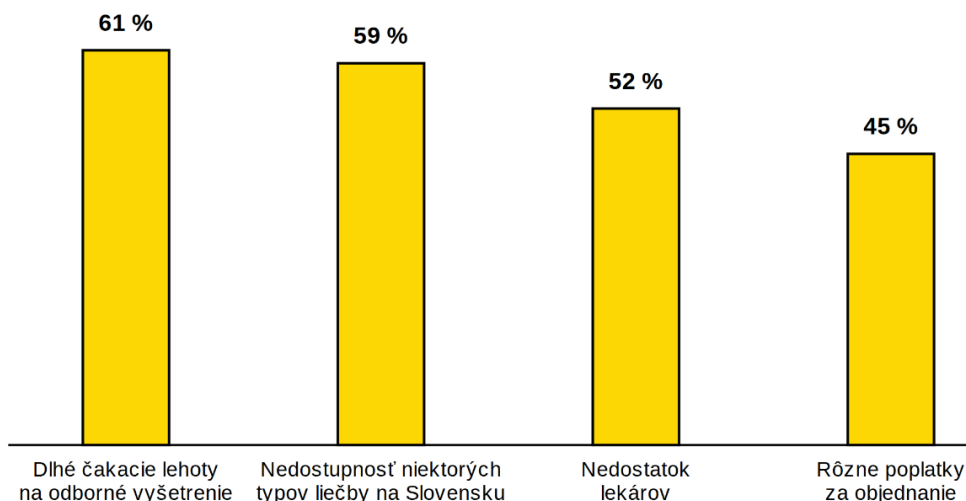
1 400 respondentov zber dát august 2026

asisto.sk



■ Čo trápi poistencov v slovenskom zdravotníctve.

Počet respondentov, ktorých daný problém trápi najviac (možnosť označenia viacerých odpovedí).

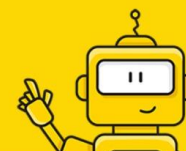


Správa o spojení zdravotných poisťovní Dôvera a Union je skutočne dôležitá pre 39 % poistencov. Pritom 15 % túto informáciu vníma ako pozitívnu a 16 % ako negatívnu, zvyšok respondentov ju vníma neutrálne alebo je im to jedno. Prirodzene najpozitívnejšie túto správu prijali poistenci zdravotnej poisťovne Dôvera (23 %), u poistencov ZP Union je to 18 % a vo VŠZP 11 %.

Výskum názorov poistencov na zdravotné poisťovne

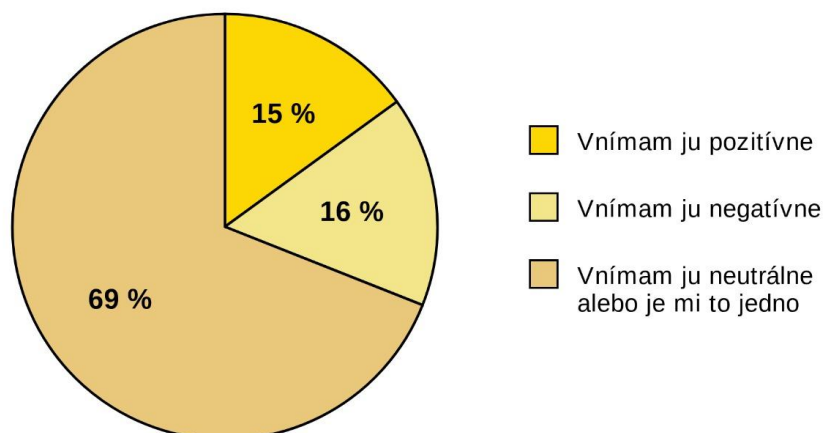
1 400 respondentov zber dát august 2026

asisto.sk



■ Ako poistenci vnímajú správu o spojení zdravotných poisťovní Dôvera a Union.

Podiel respondentov podľa toho, ako vnímajú správu o spojení poisťovní.



Záujem o prepoistenie klesol

Dlhodobu zisťujeme aj zábery poistencov zmeniť zdravotnú poisťovňu. V súčasnosti deklarovalo záujem o prepoistenie 6,3 % respondentov. Je to menej ako v minulosti, kde sa tento údaj hýbal okolo 10 - 12 %. Počas šiestich rokov výskumov pozorujeme klesajúci trend v záujme o prepoistenie. Dôvody zmeny sú rôzne, ale už niekoľko rokov dominuje atraktívnejšia ponuka benefitov (dôvod na zmenu až pre 30 % respondentov) alebo zlá skúsenosť so svojou súčasnou poisťovňou (23 %).

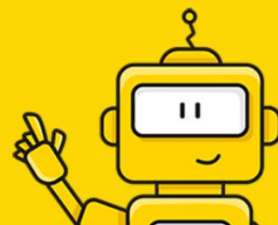
Benefity nad rámec zdravotného poistenia

Napriek tomu, že benefity dominujú v dôvodoch pre zmenu poisťovne, aktívne ich v poslednom roku využilo len 38 % respondentov. Najvyužívanejšími už niekoľko rokov zostávajú doplatky za lieky, zubný benefit či zľavy v lekárňach. Medzi benefity sa aktuálne zaraďujú aj služby v oblasti telemedicíny, či už je to spojenie s lekárom na diaľku, konzultácie so špecialistami online či rôzne formy poradenstva. Už 6,3 % uviedlo, že benefity telemedicíny v minulom roku využilo. Najaktívnejší sú v tomto smere poistenci Dôvery, kde je to až 15 %, čo súvisí aj s najširšou a funkčnou ponukou tejto poisťovne v moderných telemedicínskych službách. Naopak u VŠZP využilo ponuku benefitov telemedicíny len 1,17 %.

Výskum názorov poistencov na zdravotné poisťovne

1 400 respondentov zber dát august 2026

asisto.sk



■ TOP 3 najvyužívanejšie benefity v roku 2026.

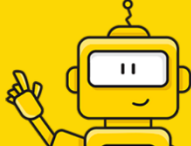
Benefity nad rámec zákona využité v poslednom roku najčastejšie. Aktívne využilo benefity 38 % respondentov.

- 1 Doplatky za lieky
- 2 Zubný benefit
- 3 Zľavy v lekárňach

Zaujímavé je aj to, prečo poistenci benefity nad rámec zákona nevyužívajú. Dominujú tri dôvody, ktoré dosiahli takmer rovnaké percento. Sú to obmedzujúce podmienky na uplatnenie benefitu (29 %), zložitý postup uplatnenia benefitu (29 %) a 27 % respondentov uviedlo, že nevie aké benefity ich poisťovňa ponúka.

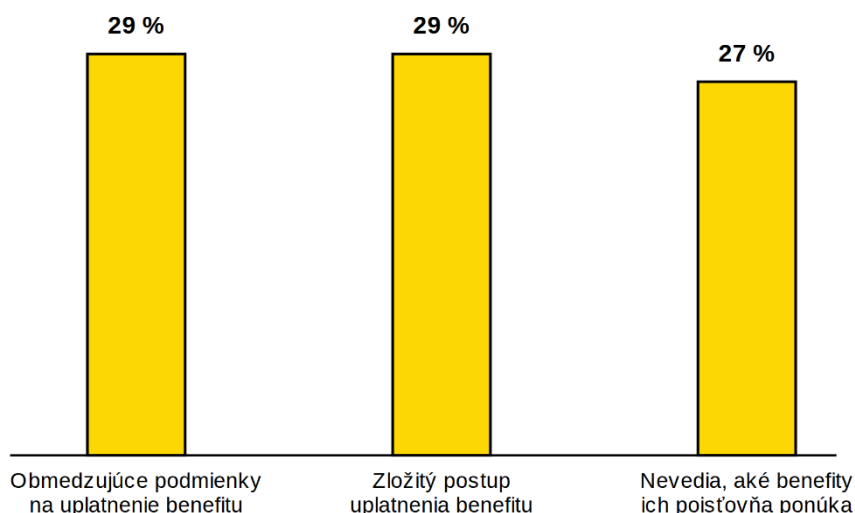
**Výskum názorov poistencov
na zdravotné poisťovne**
1 400 respondentov zber dát august 2026

asisto.sk



■ **Prečo poistenci benefity nad rámec zákona nevyužívajú.**

Počet respondentov, ktorí uviedli daný dôvod.



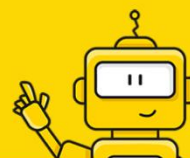
Skóre kvality benefitov a ich uplatnenia

Pre správne rozhodnutie o prepoistení by jedným z faktorov pre poistencov malo byť aj porovnanie benefitov. Avšak až 66 % respondentov deklarovalo, že je to pre nich komplikované, keďže benefitov je veľa, majú rôzne podmienky a spôsoby uplatnenia. Preto nezávislý porovnávač **Asisto.sk** pripravil novinku – tzv. **Skóre kvality benefitov a ich uplatnenia**. Ide o jedno číslo, ktoré objektívne vyjadruje kvalitu samotných benefitov a náročnosť cesty k ich uplatneniu. Tím expertov, aj s podporou AI modulu, na stupnici od 1 do 100 vyhodnotil kvalitu benefitov zdravotných poisťovní a ich uplatnenia poistencami zvlášť pre každú poisťovňu. Zdravotná poisťovňa **Dôvera** získala skóre **91** zo 100, zdravotná poisťovňa **Union** **83** a štátna **Všeobecná zdravotná poisťovňa** skončila so skóre **82** na treťom mieste. Výsledné **Skóre kvality benefitov a ich uplatnenia** je významnou pomôckou pre každého, kto si chce čo najobjektívnejšie porovnať benefity zdravotných poisťovní.

Výskum názorov poistencov na zdravotné poisťovne

1 400 respondentov zber dát august 2026

asisto.sk



■ Skóre kvality benefitov a ich uplatnenia.

Hodnotenie kvality benefitov a náročnosti ich uplatnenia na stupnici 1 – 100 (tím expertov Asisto.sk s podporou AI).



Zdravotnú poisťovňu môžu poistenci zmeniť do **30. 9. 2026**. Poistencom novej poisťovne sa stanú od 1. 1. 2027. Všetky zdravotné poisťovne ponúkajú možnosť prepoistenia priamo na svojich webových stránkach, mobilných aplikáciách alebo v pobočkách.